

## FIȘA DISCIPLINEI

<b>Universitatea Academiei de Științe a Moldovei</b> <b>Facultatea Științe Socioumanistice</b>			<b>Denumirea cursului:</b> Psihologia comunicării <b>Codul cursului în planul de studii:</b> U.03.A.021				
<b>Nivelul calificării ISCED:</b> 6 <b>Domeniul de formare profesională:</b> 221 Filosofie <b>Specialitatea:</b> 221.1 Filosofie			<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Filosofie, Istorie și Metodologia cercetării <b>Titular/Responsabil de curs:</b> Chetrean Lucia, lector				
Total ore			Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
total	contact direct	studiu individual	curs	seminar	laborator		
<b>120</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	-	<b>E</b>	<b>4</b>

### Descriere succintă a corelării cursului cu programul de studii formative

Cursul de Psihologie a comunicării a fost conceput încât să răspundă exigențelor impuse de noua concepție asupra finalităților educației, prin deplasarea semnificativă de accent de pe conținuturi și competențe. Domeniul de studiu al Psihologiei comunicării este alcătuit din ansamblul fenomenelor de comunicare inerente ființării. Psihologia comunicării se constituie la interferența diferitelor discipline ale comunicării și, se recomandă prin încercarea sistematică de relevare a resorturilor psihologice care oferă specific comunicării individuale. Obiectul de studiu al disciplinei este situat într-un spațiu excedentar care generează comunicării limite destinate: ansamblul fenomenelor prin care se produce schimbul de informație între indivizi.

### Competențe dezvoltate în cadrul cursului

#### Competențe generale:

- Cunoașterea, identificarea și interpretarea conceptelor și teoriilor fundamentale ale filosofiei;
- Dezvoltarea capacității de memorare, generalizare și analiză critică a informației din domeniul filosofiei, care permite viitorului specialist să își asume responsabilități și să se adapteze operativ la modificările din societate;
- Comunicarea logică, coerentă, argumentată a informației privind diverse tipuri de filosofie și stiluri de filosofare în limba de stat și alte limbi, în medii profesionale și alte medii social-economice;
- Aplicarea tehnologiilor informaționale și a tehnicilor de management al informației;
- Proiectarea activității profesionale atât independent, cât și cu semenii în cadrul echipei, sau cu factori de decizie, într-un context național și internațional.

#### Competențe specifice:

- Să cunoască obiectul de studiu al disciplinei;
- Să descrie metodele de cercetare în domeniu;
- Să determine esența psihosocială a comunicării, a importanței comunicării pentru personalitate;
- Să însușească tipurile de comunicare;
- Să relateze despre cauzelor conflictelor și a căilor de soluționare;
- Să identifice specificul comunicării în diferite grupuri sociale;
- Să argumenteze structura comunicării, funcțiile și mijloacele comunicative ;
- Să evalueze necesitatea de ascultare activă a interlocutorului;
- Să demonstreze abilități de formulare a mesajului;
- Să identifice rolul aplicării mijloacelor nonverbale de comunicare, de analiză a situațiilor comunicative,
- Să identifice reglarea activității comunicative prin aplicarea metodelor psihologice adecvate;
- Să aprecieze importanța și rolul comunicării în perceperea adecvată și valorificarea spirituală a realității;
- Să argumenteze continuitatea în dezvoltarea problematicii psihologiei comunicării;
- Să identifice probleme de investigare în perimetrul problematicii psihologiei comunicării;
- Să formuleze diagnostica nivelului comunicării;
- Să determine modalitățile de intervenție în comunicare;
- Să realizeze aplicarea comunicării ca instrument de eficientizare a activității pedagogice.

### Finalități de studii realizate la finele cursului:

- Cunoașterea și însușirea esenței și formelor comunicării.
- Dezvoltarea capacității de memorare, generalizare și analiză critică a informației..
- Utilizarea regulilor de interpretare a comportamentului nonverbal și semnificația diferitor elemente nonverbale.
- Cunoașterea principiilor de comunicare eficientă din perspectiva psihologiei vârstelor.
- Determinarea metodelor și tehnicilor de soluționare a conflictelor.

- Proiectarea activității în vederea dezvoltării competențelor comunicative.
- Estimarea rolului comunicării eficiente în activitatea profesională.
- Cunoașterea și aplicarea comunicării nonviolente, asertive și empatică.

**Condiții pre-rechizit:** Pentru studierea cursului *Psihologia comunicării* este necesară parcurgerea nivelului 3, conform ISCED – bacalaureat.

**Teme de bază:** Obiectul de studiu al psihologiei comunicării; Definiția, factorii și structura comunicării. Evoluția comunicării în copilărie și preadolescență. Comunicarea interpersonală și comunicarea în grupuri. Legitățile psihologice ale impactului comunicării cu adultul asupra dezvoltării intelectuale în ontogeneză. Comunicarea educațională. Comunicarea în culturile colectiviste și individualiste. Stereotipurile în comunicarea interculturală. Condițiile comunicării eficiente în familie. Strategii de soluționare constructivă a conflictelor.

**Strategii de predare-învățare:** prelegeri interactive, lecții asistate la calculator, proiecte; consultații.

**Strategii evaluare:**

Evaluare realizată prin diverse metode: oral și în scris, prezentări, rapoarte, participarea la discuții, portofolii etc. Nota finală se constituie din: rezultatul evaluării finale (40%), evaluărilor curente (40 %), evaluare calității lucrului individual al studentului (20%) pe parcursul semestrului, inclusiv portofoliul, participare la discuții, prezentări, activitatea la seminare etc..

**Bibliografie**

1. Bolboceanu Aglaida, *Psihologia comunicării*, Chișinău , 2007
2. *Psihologia comunicării. Teorii și metode*, Iași , Polirom,2002
3. Abric J., *Psihologia comunicării. Teorii și metode*, Iași, Polirom, 2002
4. Hall T. *Cultură și comunicare.* – Iacob L. *Comunicarea în câmpul social. Texte alese.* Iași, 1997
5. Bolboceanu A. *Influența comunicării asupra dezvoltării intelectului la vârsta micii școlarități. În culegerea „Elevul contemporan: schițe de portret psihologic”*, Chișinău, ISPP, 1999
6. Cosmovici, A, Iacob, L, *Psihologie școlară*, Polirom, Iași, 1998
7. P. Jelescu, Ig. Racu, Ag. Bolboceanu, I. Negură, *Pihologia generală*, Chișinău, Univers Pedagogic, 2007
8. Cosmovici A., *Psihologia generală*, Iași , Polirom, 1996
9. Bolboceanu A., *Comunicarea elevului mic cu adultul: digresiuni în trecut, aspirații spre viitor.* Revista Univers Pedagogic, 2004, Nr 4
10. Dumitriu Gh., *Comunicare și învățare*, București, Editura Didactică și Pedagogică, 1998
11. Iacob L., *Cercetarea comunicării astăzi*, în *Psihologie socială. Aspecte contemporane*, coord. A. Neculau, Iași, Polirom, 1996

Data

Semnătura