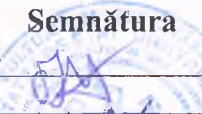





COD: PS - 39/20	REGULAMENTUL PRIVIND SUPRAVEGHEREA PRIN MIJLOACE VIDEO ÎN CADRUL USDC	Ediția II
------------------------------	--	------------------

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției în cadrul procedurii de sistem

Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Nume, prenume	Funcție	Data	Semnătura
Elaborat	Plevan Natalia	Specialist principal RU	22.01.2020	
Verificat	Chilari Rodica	Șef secție PL	23.01.2020	
Avizat	Erhan Ana	Prorector	24.01.2020	
Aprobat	Hanganu Aurelia	Rector	31.01.2020	

1. Dispoziții generale

În contextul actual securitatea obiectivelor nu poate fi asigurată fără o supraveghere video eficientă, care să permită, atât monitorizarea în timp real a evenimentelor și persoanelor suspecte, cât și înregistrarea imaginilor video.

Aceste sisteme de supraveghere video se adresează, în principal, spațiilor în care se desfășoară activități de vânzare, spații comerciale, dar și birourilor de acces public.

Totodată utilizarea unui astfel de sistem include anumite responsabilități și garanții din partea proprietarului de sistem, referitor la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ce se înregistrează în sistem, atribuții și reglementări descrise în legea nr. 133 din 18.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Din acest motiv este necesară stabilirea unui regulament de securitate privind supravegherea prin mijloace video și prelucrarea datelor cu caracter personal preluate și înregistrate în sistemul de monitorizare prin înregistrare video.

2. Regulamentul

privind supravegherea prin mijloace video în cadrul USDC are drept scop:

- Stabilirea unui set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției bunurilor, imobilelor, valorilor și a materialelor cu regim special, respectând în același timp obligațiile ce revin USDC, în calitate de operator de date, conform Legii nr. 133 din 18.07.2011 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
- Stabilirea responsabilităților privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.
- Scopul utilizării sistemului video este de a asigura buna administrare și funcționare a USDC, în special în vederea controlului de securitate și pază. De asemenea, sistemul video este necesar pentru a sprijini politicile de securitate instituite de actele normative care reglementează protecția datelor cu caracter personal și contribuie la îndeplinirea atribuțiilor structurii de securitate.
- Prezentul Regulament descrie măsurile care necesită a fi luate de USDC pentru a proteja datele cu caracter personal care sunt prelucrate prin metoda supravegherii video, a vieții private și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale subiecților.

3. Zonele supravegheate

- Camerele de supraveghere video sunt amplasate în locuri vizibile. Orice utilizare ascunsă a acestora este

strict interzisă, cu excepția cazurilor reglementate de legislație.

- § Camerele de supraveghere video sunt amplasate conform anexei nr. 1 al prezentului Regulament.
- § Nu sânt monitorizate zonele în care persoanele pot conta, în mod rezonabil, pe intimitate, precum birourile de serviciu și toaletele.

4.Datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video

- § Sistemul de supraveghere video este dotat cu detector de mișcare. Toate camerele funcționează în regim 24/24 ore și sunt fixate.
- § La darea în exploatare a sistemului de supraveghere video, persoana împuternicită va primi instructajul referitor la setările sistemului de monitorizare video, respectarea regimului de confidențialitate și dreptul de acces la informația prelucrată în sistemul de evidență.

5.Limitarea scopului

- § Sistemul de supraveghere video va fi utilizat numai în scopul în care este notificat, fără a se urmări în special obținerea unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transmise organelor competente în cadrul unor investigații disciplinare sau penale).
- § În vederea protejării vieții private a altor subiecți decât cei vizați nemijlocit, sistemul video este dotat cu mecanisme care prevăd estomparea imaginii (în caz de necesitate) pentru a face ca întreaga imagine sau o parte a ei, după caz, să fie anonimată.
- § Persoana responsabilă va gestiona accesul la sistemul de supraveghere video numai cu acordul scris al conducerii USDC.

6.Categoriile speciale de date cu caracter personal

- § Sistemul de monitorizare video al USDC nu are ca scop captarea (spre exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (spre exemplu indexare, creare de profiluri) care constituie categoria specială de date cu caracter personal.

7.Accesul la datele cu caracter personal și dezvoltarea acestora

- § Accesul la imaginile video înregistrate în timp real este limitat la un număr redus de angajați ai USDC, care pot fi identificați individual, în conformitate cu lista aprobată de către conducerea Universității.
- § Accesul la imaginile video și/ sau la arhiva în care sunt stocate imaginile în registrate este permis numai persoanei responsabile în conformitate cu Politica de securitate a USDC și numai cu acordul scris al conducerii.
- § Vizualizarea și/sau efectuarea copiilor din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permisă numai cu acordul scris al conducerii.
- § În cazul solicitării de către organele de drept ale Republicii Moldova, care își exercită atribuțiile conform legii, a unor copii din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permis numai cu acordul scris al conducerii USDC.

8.Protecția sistemului informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video

În vederea securizării sistemului informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, se aplică următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- § sistemul informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video se păstrează într-o cameră special amenajată;
- § responsabilul de protecție a datelor cu caracter personal și responsabilii de securitate din cadrul USDC vor fi consultați înainte de achiziționarea sau instalarea oricărui nou sistem de supraveghere;
- § toate sistemele trebuie să corespundă cerințelor de securitate descrise în legislație (HG nr. 1123 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal);
- § accesul fizic la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video are numai persoana responsabilă desemnată și conducerea USDC;
- § accesul la înregistrările video prelucrate este restricționat prin introducerea unui șir de parole;
- § în cazul deconectării energiei electrice, sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video este dotat cu sursă autonomă de alimentare cu energie electrică (UPS);
- § sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video este dotat cu firewall care asigură protecția în rețea;

- § echipamentele sunt astfel instalate încât să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate în analiza de risc ca având nevoie de protecție suplimentară;
- § utilizatorii sistemului de supraveghere video sunt instruiți să nu monitorizeze astfel de zone;
- § USDC actualizează în permanență listă persoanelor care au acces la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, care descrie în detaliu drepturile de acces ale acestora.

9. Camera de control

- § Imaginile captate de sistemul de supraveghere video sunt vizualizate în timp real pe monitoarele din camera de control acces, care reprezintă o încăpere securizată, iar monitoarele nu pot fi văzute din exterior.
- § Camera de control este amplasată în sediul central al USDC.
- § Accesul neautorizat în Camera de control este interzis.
- § De la caz la caz, se poate acorda accesul în Camera de control și altor persoane, în afara celor menționate mai sus, doar pe bază de autorizare din partea responsabilului de securitate din cadrul USDC. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video, accesul acestora fiind permis strict pentru executarea lucrărilor menționate în autorizarea din partea responsabilului de securitate din cadrul universității.

10. Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții private, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- § limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate și legislația în vigoare privind conservarea datelor;
- § mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate și protejate de măsuri de securitate fizică;
- § toți utilizatorii cu drept de acces la sistemul de supraveghere video au semnat acorduri de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
- § utilizatorilor se acordă dreptul de acces doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- § doar administratorii, de sistem numiți în acest sens de către operator și responsabilul de securitate, au dreptul de a accesa fișierele înregistrate în sistem, la cererea conducerii universității.

11. Drepturi de acces

1. Accesul la imaginile stocate și/sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului, în care este indicat în ce scop și ce tip de acces este acordat.
2. USDC impune limite stricte în privința persoanelor care au dreptul:
 - § să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile responsabililor de securitate și agenților de pază desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere;
 - § să vizioneze înregistrarea materialului filmat care se va face în cazuri justificate, cum ar fi cele prevăzute de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
 - § să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat de sistemul de supraveghere video.
3. Instructaj :
 - § Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor.
 - § Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.
 - § Șeful subdiviziunii va asigura că întregul personal din subordine, implicat în operarea sistemului de supraveghere video, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități.
4. Măsuri de păstrare a confidențialității
 - § Imediat după instructaj, fiecare participant cu drept de acces la sistemul de supraveghere video semnează un acord de confidențialitate.

12. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

- § Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare.
- § Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un Registru de evidență a cazurilor de dezvăluire.
 - § USDC are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură contravențională/penală.
- § Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.
- § În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces altor servicii din cadrul universității (Protecție Antiincendiară, Resurse Umane, Riscuri), în cadrul unei anchete disciplinare, de accidentare sau de securitate, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni, accident de muncă sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane fizice sau juridice.

13. Durata păstrării înregistrărilor video

- § Durata păstrării înregistrărilor video este de 30 zile calendaristice, după care acestea se nimicesc automat în ordinea în care au fost înregistrate.
- § În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a înregistrărilor video poate depăși limitele admisibile de program, în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

14. Informarea publicului referitor la supravegherea video

Informarea publicului referitor la supravegherea video din cadrul USDC se efectuează prin pictograme.

- § USDC garantează că va asigura respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta procedurile și regulamentele de acces la date cu caracter personal ale universității.

15. Informarea persoanelor vizate

- § Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- § Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a proprietarului prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică USDC ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

16. Exercițarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție

- § Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care deținute de USDC, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii.
- § Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video ar trebui să fie adresată direct USDC.
- § În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către USDC a datelor personale care o privesc, se poate adresa conducerii USDC.
- § Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 15 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.
- § Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar

propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată:

- a. să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere.
 - b. de asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate.
 - c. persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor.
- § Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor persoane terțe, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

17. Auditul securității sistemului de monitorizare video

- § Auditul securității sistemului de monitorizare video menține înscrieri de sistem despre evenimentele produse în activitatea sistemului sau a aplicației, precum și despre activitatea utilizatorului.
- § În conjuncție cu instrumentele și procedurile respective, auditul securității sistemului de monitorizare video permite promovarea mijloacelor de ajutor pentru a atinge obiective de securitate, cum ar fi evidența acțiunilor utilizatorului, definirea și stabilirea responsabilității individuale, reconstrucția evenimentelor, detectarea intrușilor și problemelor de identificare a evenimentelor.

Auditul securității sistemului de monitorizare video este destinat să acorde suport la:

- § stabilirea consecutivității acțiunilor utilizatorului sau proceselor;
- § stabilirea când, cine sau ce a stopat funcționarea normală a sistemului;
- § detectarea problemelor de funcționare a sistemului informatic în regim on-line.

LISTA
CU LOCATIILE PENTRU AMPLASAREA CAMERELOR DE SUPRAVEGHERE

- I. Locațiile și spațiile de acces, destinate publicului de la parterul clădirilor;
 - 1.
 - 2.
- II. Locațiile din împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare;
 - 1.
 - 2.
 - 3.
- III. Locațiile critice de amplasare a echipamentelor și sistemelor IT și de telecomunicații:

Anexa 1

LISTA CU LOCATIILE PENTRU AMPLASAREA CAMERELOR DE
SUPRAVEGHERE ÎN CADRUL USDC

- IV. Locațiile și spațiile de acces, destinate publicului de la parterul clădirilor;
 - 3. Camera Nr.2. Etaj I, coridor;
 - 4. Camera Nr.3. Etaj I, coridor;
 - 5. Camera Nr.4. Etaj II, coridor;
 - 6. Camera Nr.5. Etaj II, coridor;
 - 7. Camera Nr.6. Etaj II, coridor;
 - 8. Camera Nr.7. Etaj I, coridor, aulele 11,12, locul de serviciu al portarului, intrarea centrală;
- V. Locațiile din împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare;
 - 4. Camera Nr.1. Etaj I, de asupra intrării centrale în blocul A;
- VI. Locațiile critice de amplasare a echipamentelor și sistemelor IT și de telecomunicații:
 - 1. Aula 31/1 – server IT și de rețea, sistemul de supraveghere video;
 - 2. Locul de serviciu al portarului, intrarea centrală – monitor supraveghere video.