

## FIȘA DISCIPLINEI

<b>Denumirea universității:</b> Universitatea AȘM <b>Facultatea:</b> Științe Socioumanistice			<b>Denumirea cursului:</b> Metode și tehnici de mediere a conflictelor <b>Codul cursului în planul de studii:</b> F.02.O.009				
<b>Nivelul calificării ISCED:</b> 7 <b>Domeniul de formare profesională:</b> 34. Științe ale comunicării <b>Specialitatea:</b> Master în Științe ale comunicării			<b>Departamentul:</b> Științe Umaniste <b>Titular/Responsabil de curs:</b> Chilari Efim, dr., conf. univ.				
Total ore			Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
<b>150</b>	<b>40</b>	<b>110</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	-	<b>E</b>	<b>5</b>
<p><b>Descriere succintă a corelării cursului cu programul de studii</b></p> <p>Cursul <i>Metode și tehnici de mediere</i> se predă studenților ciclului II studii superioare de masterat de la facultatea Științe Socioumanistice.</p> <p>Cursul face parte din planul de învățământ și urmărește scopul familiarizării studenților cu principiile și aspectele medierii în diverse situații, cu funcțiile comunicării și negocierii, cu metode și tehnici de negociere, cu documentele din sistemul de management al calității în domeniile respective, cu sistemele de asigurare a calității negocierilor în cadrul instituției, cu metode aplicate în cadrul negocierilor internaționale.</p> <p>În componenta sa de bază cursul <i>Metode și tehnici de mediere</i> își propune să asigure inițierea în problematica de bază a metodelor și tehnicilor de mediere, dar și a disciplinelor înrudite (teoria și practica negocierilor, comunicarea) și are drept scop echiparea tinerilor cu cunoștințe și abilități în vederea soluționării și abordării conflictelor din comunitate.</p>							
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b></p> <p><b>Competențe specifice:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– capacitatea de a aplica principiile cercetării fundamentale și aplicative în domeniul medierii conflictelor;</li> <li>– capacitatea de a respecta etica profesională în desfășurarea activității de cercetare științifică și valorificarea rezultatelor acesteia;</li> <li>– capacitatea de a manifesta interes pentru dezvoltarea personală și profesională continuă;</li> <li>– capacitatea de a urmări și a evalua argumentele aduse de alții și de a descoperi esența acestor idei;</li> <li>– abilitatea de a utiliza și a manipula tehnologiile informaționale;</li> <li>– capacitatea de a pregăti și conduce ședințele de mediere.</li> </ul> <p><b>Competențe generale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– cunoașterea și înțelegerea modelelor și a strategiilor caracteristice activității de mediere a conflictelor;</li> <li>– interpretarea situațiilor conflictuale din perspectiva modelelor avansate de analiză a conflictelor;</li> <li>– analiza și sinteza diverselor teorii și opinii în conflictologie și mediere;</li> <li>– generalizarea cunoștințelor din domeniul științelor socio-umane;</li> <li>– cunoașterea și înțelegerea tehnicilor de comunicare eficientă și strategică;</li> <li>– dobândirea cunoștințelor și abilităților specifice profesiei, precum și a competențelor necesare în practica de mediere;</li> <li>– definitivarea și explicarea problemelor concrete din spectrul fenomenelor conflictuale și procesele determinate de realitatea socială în contextul interdependenței acestora.</li> </ul>							
<p><b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b>  <b>la nivel de aplicare:</b></p>							

- fi capabili să înțeleagă conținutul proceselor de negociere și mediere,
- aplica formele medierii, metodele și tehnicile de soluționare a conflictelor,
- cunoaște regulile de comportare și ținută etică a mediatorului,
- fi capabili să soluționeze conflictele și să proiecteze activități în vederea dezvoltării competențelor comunicative,
- opera profesional cu aparatul terminologic al disciplinei.

#### **la nivel de integrare:**

- să desfășoare în calitate de mediator un proces de mediere cu implicarea participanților la conflict;
- să formuleze și să recomande acțiuni relevante de intervenție în remediarea situației-problemă;
- să generalizeze conținutul problemei, fixând prioritățile de simplificare și elucidare a cazului;
- să exerseze aptitudinile de comunicare și de cooperare;
- să însușească metodele și tehnicile de interacțiune cu alte persoane;

**Condiții pre-rechizit:** Pentru studierea cursului de **Metode și tehnici de mediere a conflictelor** este necesară finalizarea studiilor de licență (ciclul I).

**Teme de bază:** Conflictul. Scurt istoric al teoriilor conflictelor. Noțiuni și geneză. Conflictul și dreptul. Gestiunea conflictului. Teoria și practica medierii. Prelegere introductivă. Definiția medierii, procesul de mediere. Avantajele și dezavantajele medierii. Medierea conflictelor. Istoricul medierii. Principiile care guvernează procesul de mediere. Etapele procesului de mediere, dinamica sedintelor. Arta negocierii. Personalitatea și rolul mediatorului. Drepturile și obligațiile mediatorului. Comunicarea și negocierea pe parcursul medierii: tehnici, tactici, strategii Codul de Etică și Deontologie Profesională a Mediatorilor. Consiliul de Mediere. Organizare. Atribuții Cadrul legislativ al medierii în Republica Moldova. Considerații generale. Reglementarea medierii la nivel comunitar. Practici europene. Codul European de Conduită al Mediatorilor.

#### **Strategii de predare-învățare:**

Învățare centrată pe masterand/ă: prelegeri interactive, lecții asistate la calculator, proiecte; consultații.

#### **Strategii de evaluare:**

Evaluare realizată prin diverse metode: oral și în scris, prezentări, rapoarte, participarea la discuții, portofolii etc. Nota finală se constituie din următoarele componente: 40% din notă constituie rezultatul evaluării finale, 40 % din notă constituie evaluările curente petrecute pe parcursul semestrului, prin verificări succesive (cel puțin 2 evaluări); 20% din notă constituie rezultatul evaluării calității lucrului individual al masterandului pe parcursul semestrului, inclusiv portofoliul, participare la discuții, prezentări, activitatea la seminare etc.

#### **Bibliografie selectivă:**

1. J. C. Abric, Psihologia comunicării, Iași 2003
2. A. Pekar Lempereur, J.Salzer, A. Colson, Methode de mediation, ed. Dunod,Paris, 2008;
3. Alain Lempereur, Aurelien Colson, Jacques Salzer, Medierea, editura C.H.Beck, 2011;
4. Angelica Roșu, Medierea-mijloc alternativ de soluționare a litigiilor comerciale internationale, Universul Juridic, București, 2010;
5. Boncu Șt. Negocierea și medierea conflictelor. Iași: Institutul European, 2006;
6. Booth Wayne, Retorica românului, București, Editura Univers, 1976;
7. Bremond Claude, Logica povestirii, Ed. Univers, 1981;
8. Budugan G., Cojocărescu N., Frățilă C., Cor L., Feier M. Medierea Muncii. Brad: SC INTERLOG COM SRL, [www.interlog.ro](http://www.interlog.ro)
9. Burlacu M., Rusu V., Rusu S. Medierea – soluție eficienta a conflictelor de munca, responsabilitate în prevenirea și reducerea șomajului. Ch.: ADR „Habitat”, 2012. ISBN 978-9975-80-687-9;
10. С. М. Емельянов, Практикум по конфликтологии, Санкт Петербург 2003;
11. C.Ignat, Z. Șustag, C. Dănilă Ghid de mediere, ed. Universitară, 2009;

12. Чарльз Ликсон, Конфликт семь шагов к миру, Санкт Петербург 1997;
13. Daniel Shapiro, Conflictul și comunicarea. Ghid practic, Chișinău 1998
14. Dilion M., Rotaru V., Ulianovschi X., Koval R., Popa D. Manual de Mediere. Ch.: IRP, 2006, ISBN 9975-9890-4-7;
15. Gromova O. N., „Conflictologia”, Curs de lecții, Moscova, 2001;
16. Helena Cornelius, Shoshana Faire, Știința rezolvării conflictelor, București 1996
17. Христов Бесемер, Медиация посредничество в конфликтах, Калуга 2004
18. Kressel, K și Pruitt, D, 1989, Mediaton Research, Jossey-Bass, San Francisco;
19. Lodge David, Limbajul romanului Ed. Univers, 1998;
20. M. B. Rosenberg, Comunicarea nonviolentă – un limbaj al vieții, București 2005
21. Manual de mediere, IRP, Chișinău 2006;
22. Mark S. Umbreit, Ph. D., How to Increase Referrals to Victim – Offender Mediation Programs, Fund for Dispute Resolution, 1993;
23. Manuela Sirbu, Alina Gorghiu, Croitoru-Anghel Diana Monica, Medierea Conflictelor, Editura Universul Juridic, Cursuri universitare, 2013;
24. Marcel Burlacu, Alexandru Postică, Valeriu Rusu, Svetlana Rusu, Eugen Roșcovan, Lilia Potîng, Ghid de mediere a conflictelor fiscal, Chișinău, ed.Cu drag, 2010;
25. Marcel Burlacu, Valeriu Rusu, Svetlana Rusu Medierea-Soluție eficientă a conflictelor de muncă, responsabilitate în prevenirea și reducerea șomajului, Habitat, Chișinău, 2013;
26. Materialele conferinței European Forum for Victim-Offender Mediation and Restorative Justice Restorative Justice in Europe: where are we heading, Budapesta, Ungaria, 14-16 octombrie 2004;
27. Mediation manual, Madaripur Legal Aid Association New Town, March;
28. More, C., V., 2004, The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict, Jossey Bass, A Wiley Company, San Francisco;
29. O. Pânișoară, Comunicarea eficientă, Iași 2005;
30. Revista Medierea, nr.1 și 2/2010;
31. Роберт А. Бэрк Буш, Джозеф П. Фолджер, Что может медиация. Трансформативный подход к конфликту, Киев 2007;
32. Rotaru V Ghid de mediere printre semeni. Chișinău: ed. SIEDO, 2006;

Data

Semnătura