

## FIȘA DISCIPLINEI

<b>Denumirea universității:</b> Universitatea AȘM <b>Facultatea:</b> Științe Socioumanistice			<b>Denumirea cursului:</b> Legislație și context cultural în mediere <b>Codul cursului în planul de studii:</b> F.02.O.008				
<b>Nivelul calificării ISCED:</b> 7 <b>Domeniul de formare profesională:</b> 34. Științe ale comunicării <b>Specialitatea:</b> Master în Științe ale comunicării			<b>Departamentul:</b> Științe Umaniste <b>Titular/Responsabil de curs:</b> Ciobanu Rodica, dr., conf. univ.				
Total ore			Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
<b>150</b>	<b>40</b>	<b>110</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	-	<b>E</b>	<b>5</b>
<p><b>Descriere succintă a corelării cursului cu programul de studii</b></p> <p>Cursul de lecții la <i>Legislație și context cultural în mediere</i> își propune să ofere masteranzilor posibilitatea dobândirii unei înțelegeri profunde și comprehensive a cadrului juridic național și internațional în ceea ce privește medierea, precum și a particularităților fenomenelor și proceselor socio-culturale. Masteranzii vor asculta un ciclu de lecții asupra problemelor de legislație a medierii, apoi cunoștințele teoretice vor fi aplicate în analize comparative precum și în simulări practice la seminare, pentru ca ulterior să se reușească extinderea cunoștințelor însușite și la cadrul social. Cunoștințele acumulate pe parcursul semestrului vor familiariza viitorii specialiști cu specificul problemelor de particularități culturale, mediere și cadru normativ corespunzător. Cursul se împarte în două secțiuni: Secțiunea I oferă particularitățile cadrului normativ, explicare și analiză a acestuia. Secțiunea a II-a abordează procesul de mediere raportat formelor de conflicte interpersonale și sociale.</p>							
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b></p> <p><b>Competențe specifice:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitatea de identificare a conceptelor specifice legislației medierii și contextelor culturale;</li> <li>- Capacitatea de definire a conceptelor cheie domeniului;</li> <li>- Abilitatea de reproducere a esenței fiecărui cadru tematic;</li> <li>- Descrierea dinamicii proceselor de formare și schimbare a comportamentelor umane;</li> <li>- Descrierea esenței metodelor și tehnicilor de soluționare a conflictelor;</li> <li>- Redarea esenței medierii, ca instituție juridică;</li> <li>- Determinarea esenței, modului și condițiilor de influențare a comportamentelor și atitudinilor</li> </ul> <p><b>Competențe generale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitatea de a reflecta critic</li> <li>- Capacitatea de a analiza și sintetiza</li> <li>- Capacitatea de comunicarea scrisă și verbală</li> <li>- Capacitatea de evaluare a actelor normative.</li> <li>- Abilitatea de a utiliza legislația națională și cea internațională</li> <li>- Capacitatea de a comunica constructiv în situații conflictuale</li> <li>- Capacitatea de a coopera în cadrul unei echipe;</li> </ul>							
<p><b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b></p> <p><b>la nivel de aplicare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aplicarea cunoștințelor însușite în acțiuni practice;</li> <li>- aplicarea principalelor metode și tehnici de soluționare a conflictelor;</li> <li>- să compare diverse moduri de interpretare a datelor sondajelor de opinie;</li> <li>- să utilizeze diverse modele culturale de practicare a medierii;</li> <li>- să clasifice conflictele;</li> <li>- să argumenteze rolul medierii în contemporanitate.</li> </ul> <p><b>la nivel de integrare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să creeze mecanisme eficiente de soluționare a conflictelor în diverse contexte culturale;</li> </ul>							

- să formuleze explicații asupra modului în care se formează, construiește o strategie de mediere;
- să recomande metode de eficientizare a soluționării conflictelor culturale;
- să formuleze interpretări asupra cadrului normativ;
- să estimeze limitele de natură subiectivă a soluțiilor în actul de mediere;
- să evalueze cadrul normativ actual și să vină cu propuneri de perfectare a acestuia.

**Condiții pre-rechizit:** Pentru studierea cursului de **Legislație și context cultural în mediere** este necesară finalizarea studiilor de licență (ciclul I).

**Teme de bază:** Obiectul și problematica disciplinei Legislație și context cultural în mediere. Fundamente teoretico juridice a medierii. Reglementarea medierii în documentele internaționale și naționale. Practica medierii în alte țări. Cadrul juridic național și practica medierii. Medierea: dimensiuni și coordonate definitorii. Medierea conflictelor. Medierea culturală și educația interculturală. Particularitățile conflictelor în spațiul public contemporan. Medii inter și multiculturală. Particularități comunicaționale. Factori dominanți în cadrul practicii medierii. Deontologia mediatorului

**Strategii de predare-învățare:**

Învățare centrată pe masterand/ă: prelegeri interactive, lecții asistate la calculator, proiecte; consultații.

**Strategii de evaluare:**

Evaluare realizată prin diverse metode: oral și în scris, prezentări, rapoarte, participarea la discuții, portofolii etc. Nota finală se constituie din următoarele componente: 40% din notă constituie rezultatul evaluării finale, 40 % din notă constituie evaluările curente petrecute pe parcursul semestrului, prin verificări succesive (cel puțin 2 evaluări); 20% din notă constituie rezultatul evaluării calității lucrului individual al masterandului pe parcursul semestrului, inclusiv portofoliul, participare la discuții, prezentări, activitatea la seminare etc.

**Bibliografie selectivă:**

1. Constituția RM
2. Legea cu privire la mediere.
3. Codul de etică al mediatorului
4. Bulzan Carmen (2007), Sociologia educației contemporane, ed. Universitaria, Craiova
5. Cucoș, C. (2000), Educația. Dimensiuni culturale și interculturale, ed. Polirom, Iași,
6. Hussar Elena, Aprodu Diana (coord) 2007, Școala incluzivă - școală europeană. Concepte, metode, practici, Editura Casei Corpului Didactic, Bacău
7. Manual de mediere. Chișinău 2016.
8. Managementul conflictelor și tehnici de negociere. Note de curs. București 2014
9. Constantin Coadă. Legislația medierii. București 2013.

Data

Semnătura